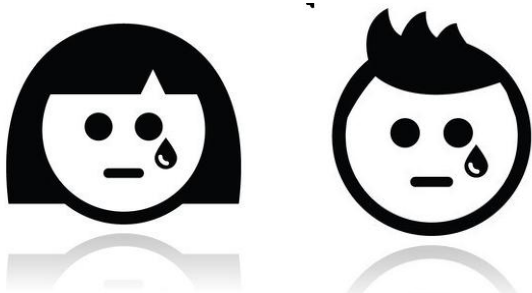
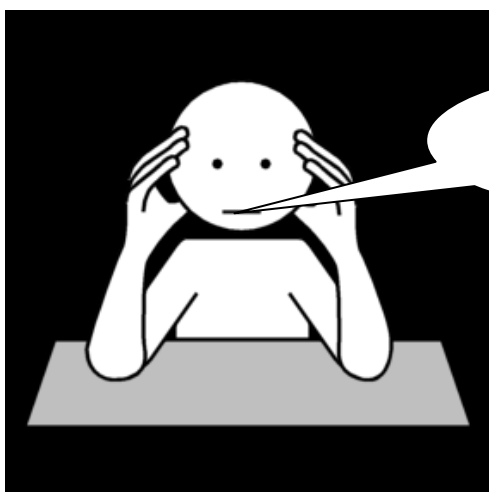


1.Chci si stěžovat! Jsem naštvaný! Někdo mi ublížil!



2.Jak to mohu udělat?



Na koho se obrátím?
Kdo mi pomůže?

Řeknu to pracovníkovi nebo zatelefonuji



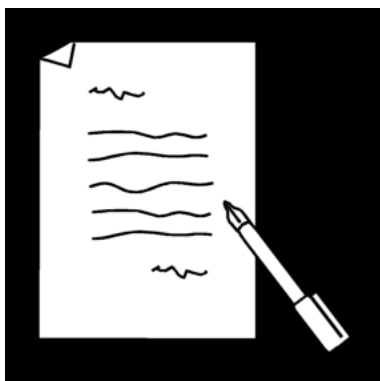
Chtěl bych Vám říci....

Stalo se mi



321 748 259 a sdělte, co chcete...
(budete přepojeni)

Napíšu to formou obyčejného dopisu:



a pošlu:



na adresu nebo e-mailem



Městský úřad Kolín, OSVZ, Karlovo
náměstí 78, 280 12 Kolín I

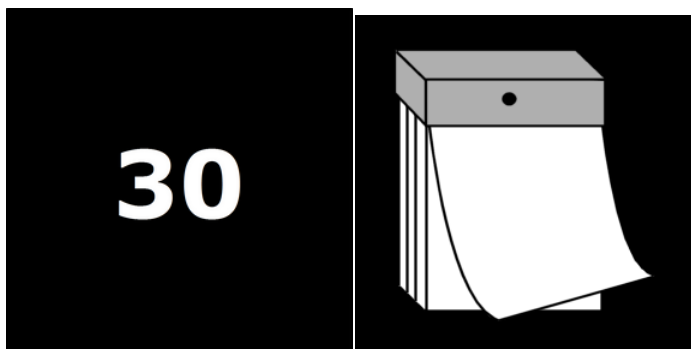


socialni.odbor@mukolin.cz

3. Stížnostmi se zabývá vedoucí a evidují se



4. Stížnosti je vyřízena do 30 dnů



a to písemně

